



จัดทำโดย : ว่าที่ ร.ต.ญ. พลอยปภัส ศรีชัยภักดีกุล รหัสนักศึกษา 6510523006

คณะพัฒนาสังคมและยุทธศาสตร์การบริหาร สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์



ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจด้านการจราจร ตลอดจนปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหามา เพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจด้านการจราจร (กวดขันผู้ขับขี่จักรยานยนต์บนทางเท้า) : กรณีศึกษาสำนักงานเขตคันนายาว

วัตถุประสงค์

- 1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจด้านการจราจร (กวดขันผู้ขับขี่จักรยานยนต์บนทางเท้า) สำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร
- 2 เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหามาที่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจ ด้านการจราจร (กวดขันผู้ขับขี่จักรยานยนต์บนทางเท้า) สำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร

กลุ่มเป้าหมาย



เจ้าหน้าที่เทศกิจ
ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการจราจร
(กวดขันผู้ขับขี่จักรยานยนต์
บนทางเท้า) สังกัดสำนักงานเขต
คันนายาว กรุงเทพมหานคร

สรุปผลการศึกษา

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

- 01 ปัจจัยด้านนโยบาย การบริหาร การวางแผน
บริหารงานบุคลากรให้สอดคล้องกับภาระงาน
- 02 ปัจจัยด้านกฎหมาย ระเบียบ และวิธีปฏิบัติ
ไม่ซ้ำซ้อนงานหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ
- 03 ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจ
ระบบงานและการปฏิบัติงาน
- 04 ปัจจัยด้านการมอบหมายงาน
ของผู้บังคับบัญชา ให้เหมาะสมกับบุคลากร
- 05 ปัจจัยด้านการฝึกอบรมและการพัฒนา
ระยะเวลาและหลักสูตรการฝึกอบรม
- 06 ปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา
ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนเจ้าหน้าที่
- 07 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
ความพร้อมของเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน
- 08 ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน
บรรยากาศการดำเนินงานในองค์กร

ปัญหาและอุปสรรค ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

- การจัดสรรบุคลากรให้มีความเหมาะสมกับหน้าที่และเนื้อหางาน
- ระยะเวลาในการดำเนินงานที่ยาวนาน
- ระบบคอมพิวเตอร์ยังไม่มีความเสถียรต่อการทำงานของระบบ AI
- มุมมองการตัดสินใจแก้ไขปัญหาของผู้บังคับบัญชา
- ความรู้ความเข้าใจของประชาชนในพื้นที่
- การอบรมของสำนักงานเป็นเฉพาะกลุ่มไม่กระจายตัว
- การจัดสรรงบประมาณที่มีการปรับลดน้อยลงในแต่ละปีงบประมาณ
- โครงสร้างความสัมพันธ์ที่ไม่ตรงต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา และปรับปรุงการปฏิบัติงาน

- ผู้บังคับบัญชาควรมีการกำหนดหน้าที่และแบ่งภาระงานให้มีความชัดเจนและเหมาะสม
- พัฒนาองค์ความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่เทศกิจให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- สร้างเสริมและพัฒนารูปแบบการทำงานร่วมกันเป็นทีม
- การปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความยืดหยุ่นเพิ่มมากขึ้น
- นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการดำเนินงาน
- การอบรมให้ความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่ที่ต่อเนื่อง ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลการรับรู้ให้ประชาชน

