



นโยบายการบริการดูแลผู้สูงอายุในชุมชน - กรณีศึกษาเขตกวนตุ๋ เมืองคุนหมิง

นางสาว Wu wenqian รหัสนักศึกษา 6510521028
คณะพัฒนาสังคมและยุทธศาสตร์การบริหาร
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาภูมิหลังของการกำหนดนโยบายการบริการดูแลผู้สูงอายุในเขตกวนตุ๋ เมืองคุนหมิง
2. เพื่อสำรวจกระบวนการกำหนดนโยบายการบริการดูแลผู้สูงอายุในเขตกวนตุ๋ เมืองคุนหมิง
3. เพื่อศึกษาเนื้อหาของนโยบายการบริการดูแลผู้สูงอายุในเขตกวนตุ๋ เมืองคุนหมิง
4. เพื่อศึกษาผลการดำเนินนโยบายการบริการดูแลผู้สูงอายุ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคในเขตกวนตุ๋ เมืองคุนหมิง

วิธีวิจัยและการเก็บข้อมูล

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เอกสารและการสัมภาษณ์เชิงลึกในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้แบบจำลองการประเมิน CIPP ร่วมกับทฤษฎีการดูแลในชุมชน เพื่อศึกษาวิจัยนโยบายการบริการดูแลผู้สูงอายุในชุมชนของเขตกวนตุ๋ เมืองคุนหมิงอย่างครอบคลุมและเป็นระบบ เพื่อส่งเสริมการปรับปรุงและยกระดับนโยบายการบริการดูแลผู้สูงอายุในเขตกวนตุ๋

ผู้ให้สัมภาษณ์เลือกจากกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินนโยบายการบริการดูแลผู้สูงอายุใน 3 ชุมชนของเขตกวนตุ๋ เมืองคุนหมิง ได้แก่ ชุมชนถนนกวนเสี่ยว ชุมชนถนนไท่เหอ และชุมชนเสี่ยวเจี๋ย รวมทั้งสิ้น 18 คน ประกอบด้วยผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปที่ได้รับบริการดูแลผู้สูงอายุในชุมชน 12 คน และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานบริการดูแลผู้สูงอายุ 6 คน

ข้อเสนอแนะ

1. เพิ่มความเหมาะสมผลและความชัดเจนของนโยบาย
2. เสริมสร้างการประสานงานและการสื่อสารระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการดูแลผู้สูงอายุ
3. เสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐาน เสริมสร้างการบูรณาการและเพิ่มประสิทธิภาพทรัพยากร เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งาน
4. เพิ่มการสนับสนุนทางการเงิน
5. เสริมสร้างการยกระดับความสามารถของหน่วยงานหลักที่ดำเนินนโยบาย
6. ยกระดับระดับการรับรู้นโยบายและการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของผู้สูงอายุ
7. ปรับปรุงกลไกการกำกับดูแลและประเมินผลการดำเนินนโยบายการบริการดูแลผู้สูงอายุให้สมบูรณ์

ผลการวิจัย

1. ภูมิหลังการกำหนดนโยบาย

- การเร่งตัวของสังคมผู้สูงอายุผลักดันการเพิ่มขึ้นของความต้องการบริการดูแลผู้สูงอายุ
- แนวโน้มการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุชัดเจน
- ความต้องการบริการดูแลผู้สูงอายุมีความหลากหลาย
- การดูแลผู้สูงอายุในครอบครัวและชุมชนมีแนวโน้มสู่ความสมดุล
- การดูแลผู้สูงอายุในครอบครัวยังคงเป็นพื้นฐาน
- การดูแลผู้สูงอายุในชุมชนค่อยๆ สมบูรณ์ขึ้น

- การบูรณาการข้ามสาขาส่งเสริมการพัฒนาสวัสดิการบริการดูแลผู้สูงอายุ
- การผสมผสานการแพทย์และการดูแลผู้สูงอายุกลายเป็นแนวโน้มการพัฒนา
- ปัญญาประดิษฐ์ในบริการดูแลผู้สูงอายุ ลึกซึ้งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

2. การกำหนดนโยบาย 4 ขั้นตอน:

กำหนดเป้าหมายนโยบาย-ดำเนินการวิจัย-กำหนดมาตรการ-จัดทำร่างฉบับสมบูรณ์

4. ผลการดำเนินการ ปัญหา และอุปสรรค

ผลการดำเนินการ:

- ระบบบริการดูแลผู้สูงอายุได้รับการปรับปรุงให้สมบูรณ์
- คุณภาพบริการดูแลผู้สูงอายุได้รับการยกระดับ
- การจัดการความปลอดภัยของบริการดูแลผู้สูงอายุได้รับการเสริมสร้าง
- ทรัพยากรทางสังคมได้รับการบูรณาการ

ปัญหาและอุปสรรค

- (1) ปัญหาในเนื้อหาของนโยบาย ขาดความเป็นวิทยาศาสตร์ ความชัดเจน
- (2) ประสิทธิภาพต่ำของหน่วยงานที่ดำเนินนโยบาย
- (3) ผลกระทบจากการรับรู้ของผู้สูงอายุ
- (4) การสนับสนุนทางการเงินไม่เพียงพอ
- (5) ระบบการกำกับดูแลและประเมินผลไม่สมบูรณ์

3. เนื้อหาการดำเนินนโยบาย

- (1) การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก-ระบบบริการดูแลผู้สูงอายุ "1+8+N"
- (2) การส่งเสริมบริการอย่างเต็มที่
- เสริมสร้างบทบาทพื้นฐานของการดูแลผู้สูงอายุในครอบครัว
- ส่งเสริมบริการถึงบ้าน "การดูแลกวนตุ๋" อย่างครอบคลุม
- การเพิ่มพูนฟังก์ชันบริการดูแลผู้สูงอายุในชุมชน
- (3) การผลักดันการสร้างโรงพยาบาลแห่งความสุขสำหรับผู้สูงอายุอย่างครอบคลุม
- (4) การส่งเสริมการบูรณาการเชิงลึก ระหว่างการแพทย์และการดูแลผู้สูงอายุ
- (5) การสร้างเตียงดูแลผู้สูงอายุในครอบครัว
- (6) การส่งเสริมการยกระดับคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพของบริการดูแลผู้สูงอายุในสถาบัน
- (7) การเสริมสร้างการพัฒนาทีมบุคลากรบริการดูแลผู้สูงอายุ

